

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de Enjoyy kortingspas, die door Enjoyy B.V. worden uitgegeven. Houders van de Enjoyy kortingspas melden zich individueel bij Enjoyy aan en betalen een jaarlijkse pasbijdrage.

## **1. INLEIDENDE BEPALINGEN**

Artikel 1.

Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1.1 Acceptant: bedrijf en/of instelling die de pas accepteert als kortingspas.

1.2 Enjoyy B.V.: Gevestigd te Tilburg.

1.3 Enjoyy Kortingspas: de door Enjoyy aan de Pashouder wordt uitgegeven.

1.4 Enjoyy-pasbijdrage: de jaarlijkse vergoeding die verschuldigd is voor de Enjoyy kortingspas.

1.5 Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden die door Enjoyy als aanbieder specifiek aan de Pashouder mondeling dan wel schriftelijk zijn verstrekt en die betrekking hebben op de Enjoyy kortingspas en het gebruik daarvan.

1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Pashouder en Enjoyy ter zake van de Enjoyy kortingspas. De Overeenkomst bestaat uit de Documentaties, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, reglementen en voorwaarden. Bij de Enjoyy kortingspas komt de overeenkomst tussen Enjoyy en de Pashouder tot stand door aanmelding via [enjoyy.nl](http://enjoyy.nl) of via colportage.

1.7 Pas: verzamelnaam (in deze algemene voorwaarden) voor de Enjoyy kortingspas.

1.8 Pashouder: de houder (m/v) van een Pas.

1.9 Privacy Statement: de door Enjoyy in acht te nemen regels ter zake van de privacy van de Pashouder, waarin de rol van Enjoyy wordt beschreven als verantwoordelijke ter zake van de verwerking van persoonsgegevens van de Pashouder. Het Privacy Statement is gepubliceerd op de website van Enjoyy.

## **2. SPECIALE BEPALINGEN VOOR DE ENJOYY KORTINGSPAS**

Artikel 2.

Ingang, duur, betaling en beëindiging van de Overeenkomst (alleen van toepassing op Enjoyy kortingspas)

### **2.1. BETALING EN ACCEPTATIE DOOR ENJOYY**

Bij het aanvragen van een Enjoyy kortingspas machtigt de aanvrager Enjoyy jaarlijks de Enjoyy-pasbijdrage van €39,95 incl. BTW automatisch af te schrijven van de door de Pashouder opgegeven rekening, tenzij anders is overeengekomen. Mocht het voorkomen dat het saldo op de opgegeven rekening niet voldoende saldo heeft om het bedrag af te schrijven dan zal een aantal dagen later opnieuw worden geprobeerd het bedrag te incasseren. Mocht het weer niet lukken dan ontvangt de Pashouder een mailbetaling of brief met het verzoek het bedrag over te maken. Bij het aanvragen van de kortingspas via [enjoyy.nl](http://enjoyy.nl) kost de pas €49,95 incl. btw en incl. verzending van de pas en geldt tot wederopzegging. Je sluit een jaar abonnement af door het gehele jaar door te profiteren van alle voordelen. Bij beëindiging van de overeenkomst gedurende het 1e jaar vindt geen restitutie plaats. Indien je de kortingspas aanschafft via onze vertegenwoordigers (colportage) profiteer je van 20% korting. Je krijgt altijd een leuk welkomstcadeau mee.

## 2.2 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Een Pas wordt uitgegeven met een geldigheid van twaalf maanden ingaande op de dag van uitgifte van de Pas door Enjoyy en wordt jaarlijks verlengd tot wederopzegging.

## 2.3 VERLENGEN

Een Enjoyy kortingspas wordt na twaalf maanden automatisch verlengd tot wederopzegging.

## 2.4 WETTELIJKE BEDENKTIJD

Er geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor consumenten. Deze termijn begint bij nieuwe Enjoyy-pashouders op het moment dat gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Als de pashouder binnen deze 14 dagen de aankoopbeslissing wil terugdraaien, dan heeft de pashouder het recht om aan Enjoyy schriftelijk mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop binnen de 14 kalenderdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van het contract (overeenkomst). Je hebt het recht om zonder bijkomende administratieve kosten de aankoop te herroepen. Ben je in het bezit van het product, dan ben je verplicht dit te bewaren en er op gepaste wijze voor te zorgen het product aan ons in originele staat terug te sturen.

Wij adviseren om een opzegging en het retourneren van het product altijd aangetekend te verzenden. Je kunt dit versturen naar het adres wat op onze website staat vermeld.

## 2.5 OPZEGGING (voor het nieuwe jaar)

Wanneer je via colportage of online de kortingspas hebt aangeschaft, wordt er een lidmaatschap voor een periode van één jaar afgesloten. Wens je geen verlenging dan dien je drie maanden voor het einde van de contractdatum je lidmaatschap schriftelijk per post opgezegd te hebben. Het is niet mogelijk om telefonisch op te zeggen. Indien niet drie maanden voor het einde van de contractdatum is opgezegd loopt het lidmaatschap telkens voor één jaar door.

Heb je de annulering verzonden per post, en is deze door ons ontvangen, dan wordt je abonnement stopgezet zodat er geen verlenging meer volgt. Wil je opzeggen via de post dan raden wij aan om dit altijd aangetekend te verzenden naar het adres wat op onze website staat vermeld. Je ontvangt een bevestiging van je annulering per e-mail. Mocht je deze niet ontvangen hebben, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op.

## 2.6 BETALINGSVOORWAARDEN

De betalingsverplichting van Pashouder gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat na de herroepingsrecht. Enjoyy incasseert per betalingstermijn de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien Pashouder niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Pashouder medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Pashouder zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Pashouder van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Pashouder de bezwaren binnen twee weken, na de datum op de rekening, aan Enjoyy dit via de e-mail kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Enjoyy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Pashouder is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Pashouder niet aan de Enjoyy is voldaan. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Pashouder niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt de Enjoyy administratieve kosten in rekening die gelijk zijn aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Pashouder in verzuim is tot aan het moment van incassering. Dit is exclusief eventuele bijkomende incassokosten en

voortvloeiende heffingen. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, door een incassobureau in rekening gebracht.

#### **2.7 RESTITUTIE VAN DE KAARTBIJDRAGE**

Indien de Pashouder recht meent te hebben op restitutie van de kortingspas dient de Pashouder hiervoor een e-mail met reden voor restitutie te mailen naar [info@enjoyy.nl](mailto:info@enjoyy.nl). Enjoyy zal de Pashouder informeren of het verzoek om restitutie wel of niet gehonoreerd wordt.

#### **2.8 LEVERING EN LEVERTIJD**

Bij aanvraag van een Enjoyy kortingspas online dient rekening gehouden te worden met een levertijd van 1 tot 3 werkdagen, vanaf het moment van definitieve betaling. Bij inschrijving via colportage wordt de Enjoyy kortingspas inclusief welkomstcadeau meteen meegegeven aan de Pashouder. De eerste pas die uitgegeven wordt door Enjoyy aan de Pashouder is geldig tot wederopzegging. In het geval van verlies of diefstal kan de Pashouder een vervangende pas aanvragen door een e-mail te versturen.

### **3. BEPALINGEN VOOR ALLE PASHOUDERS**

Artikel 3.

3.1 De Enjoyy kortingspas is bedoeld om de Pashouder voordeel te bieden op [enjoyy.nl](http://enjoyy.nl). Enjoyy stuurt de Pashouder digitale informatie over Enjoyy bijvoorbeeld een nieuwsbrief, persoonlijke Enjoyy- aanbiedingen, win-acties en events. Wanneer de Pashouder geen gerichte Enjoyy-aanbiedingen wenst te ontvangen, kan de Pashouder dat aangeven door in te loggen via [enjoyy.nl](http://enjoyy.nl) om zijn of haar gegevens aan te passen of door gebruik te maken van de uitschrijfmogelijkheden van de nieuwsbrief.

3.2 Communicatie over kortingen en aanbiedingen gebeurt altijd vanuit Enjoyy.

### **4. KORTINGEN, INFORMATIE, AANBIEDINGEN EN VRIJWARINGEN ENJOYY**

Artikel 4.

4.1 Enjoyy informeert de Pashouder onder meer via de website [www.enjoyy.nl](http://www.enjoyy.nl) over informatie en aanbiedingen. De korting geldt alleen voor de Pashouders. Enjoyy spant zich in om deze informatie regelmatig te actualiseren. Tussentijdse wijzigingen in het aanbod van deelnemende Acceptanten en de door hen aangeboden kortingsregelingen zijn mogelijk.

4.2 De Pashouder moet voor de aankoop zelf om een Enjoyy-korting vragen bij de Acceptant. De Acceptant bepaalt of en onder welke voorwaarden het door de Acceptant gepubliceerde voordeel wordt verleend. Enjoyy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien het voordeel niet wordt verleend.

4.3. Ondanks het feit dat Enjoyy zich inspant om de juiste en meest actuele kortingsregelingen aan de Pashouders te communiceren, is het mogelijk dat een kortingsregeling niet of onjuist vermeld wordt door Enjoyy. Enjoyy is in dat geval niet gehouden om achteraf compensatie te verlenen of anderszins schade aan Pashouders te vergoeden voor niet of onjuist verleende korting. Enjoyy is evenmin gehouden om te bemiddelen tussen de Pashouder en de Acceptant ter zake van geschillen over de korting dan wel de hoogte daarvan.

4.4 Voor iedere actie die door Enjoyy wordt gecommuniceerd geldt zolang de voorraad strekt. Indien er meer inschrijvingen zijn dan plaatsen, geldt het principe wie het eerst komt,

die het eerst maakt. Indien het aantal deelnemers groter is dan de beschikbare mogelijkheden is er geen recht op welke vergoeding of compensatie dan ook.

4.5 Enjoyy is niet aansprakelijk voor storings van de website [www.enjoyy.nl](http://www.enjoyy.nl).

4.6 De aansprakelijkheid van Enjoyy is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van de jaarlijkse pasbijdrage, namelijk de waarde van de Pas in het economisch verkeer.

4.7 Over de uitslagen van winnen acties wordt niet gecorrespondeerd. Enjoyy houdt te allen tijde het recht om eenzijdig zonder kennisgeving actievoorwaarden te wijzigen, aan te passen en/of te annuleren. Bij constatering van oneigenlijk gebruik/deelname (fraude) kan Enjoyy de inschrijving van een deelnemer en diens recht op de uitgelopen prijs ongeldig verklaren. Enjoyy is niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade voortvloeiende uit acties, aanbiedingen of activiteiten.

4.8 Enjoyy is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met producten of diensten die de Pashouder met de Enjoyy kortingspas heeft aangekocht. Voor klachten over de aangekochte producten en diensten kan de Pashouder Enjoyy via het contactformulier een mail sturen.

4.9. Buitengebruikstelling: Enjoyy heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Pashouder ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Enjoyy niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene voorwaarden. Enjoyy zal Pashouder hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van Enjoyy kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE PASHOUDER**

Artikel 5.

5.1 De Pashouder dient acht jaar of ouder te zijn om een account zelfstandig te kunnen registreren bij Enjoyy en gebruik te kunnen maken van Enjoyy aanbiedingen en deel te kunnen nemen aan acties en events. Indien de Pashouder nog niet de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, kan de Pashouder alleen een account registreren en gebruik maken van de Enjoyy diensten na toestemming van zijn/haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers heeft verkregen.

5.2 De Pashouder dient de inlog gegevens van de Enjoyy kortingspas zorgvuldig te bewaren en is verantwoordelijk voor elk gebruik ervan.

5.3 De Pashouder dient persoonlijke gegevens en iedere andere wijziging die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst zelf zo spoedig mogelijk via "Mijn Enjoyy" op [enjoyy.nl](http://enjoyy.nl) door te voeren.

5.4 De Pashouder dient een geldig e-mailadres te hebben.

5.5 De Enjoyy kortingspas mag niet gebruikt worden voor onwettige doeleinden.

5.6 De Pashouder komt alleen in aanmerking voor voordeel en acties indien de Pashouder zich op juiste wijze heeft geregistreerd via "Mijn Enjoyy" op [www.enjoyy.nl](http://www.enjoyy.nl)

## Artikel 6. Persoonsgegevens

6.1 Enjoyy verwerkt in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten en haar Privacy Statement. Enjoyy heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en/of onrechtmatige verwerking.

6.2 Telefoongesprekken met een Pashouder kunnen door Enjoyy worden opgenomen voor trainings- en beoordelingsdoeleinden.

## Artikel 7.

### Eigendom van de Pas

7.1 De Enjoyy kortingspas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Enjoyy is gerechtigd bepaalde rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan derden, mits wordt voldaan aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden. Enjoyy werkt samen met betrouwbare logistieke partners met wie zij schriftelijke afspraken heeft vastgelegd met betrekking tot de omgang en beveiliging van persoonsgegevens.

## Artikel 8. Correspondentie/adreswijziging

Alle correspondentie met betrekking tot Enjoyy verloopt via je account omgeving en of via de e-mail. In geval van een (e-mail)adreswijziging moet de Pashouder zijn/haar (e-mail)adres zelf wijzigen door in te loggen op "Mijn Enjoyy" op [www.enjoyy.nl](http://www.enjoyy.nl) of mailen naar [info@enjoyy.nl](mailto:info@enjoyy.nl)

## Artikel 9. Klachten

Ondanks alle zorgvuldigheid die wij besteden aan onze dienstverlening kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Je kunt je klacht kenbaar maken via [info@enjoyy.nl](mailto:info@enjoyy.nl).

## Artikel 10.

### Overige bepalingen

10.1 Enjoyy is te allen tijde bevoegd deze Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen door middel van kennisgeving aan de Pashouder. Kennisgeving geschiedt per e-mail en via [www.enjoyy.nl](http://www.enjoyy.nl). Indien de Pashouder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling is de Pashouder binnen een maand na bedoelde kennisgeving gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Indien de Pashouder van deze mogelijkheid geen gebruik maakt dan wel - indien dat eerder is - de pas blijft gebruiken, verklaart de Pashouder zich akkoord met de aldus gewijzigde Overeenkomst.

10.2 Enjoyy heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te veranderen. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op [enjoyy.nl](http://enjoyy.nl) en zijn van kracht op de dag van die publicatie.

Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.